

Tabla de contenido

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO	2
2. OBJETIVO DE LA POLÍTICA.....	2
3. MARCO LEGAL APLICABLE.....	2
4. DEFINICIONES	3
5. PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.....	3
6. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO.....	3
7. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES.....	4
8. DERECHOS DE LOS TITULARES	4
9. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS.....	4
10. MEDIDAS DE SEGURIDAD	4
11. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS	5
12. TRATAMIENTO INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES.....	5
13. DEMOSTRACIÓN DEL CUMPLIMIENTO Y ATENCIÓN A LA AUTORIDAD.....	6
14. VIGENCIA DE LA POLÍTICA.....	6
15. CONTROL DE CAMBIOS.....	6

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

ENLACE GLOBAL INTERNACIONAL S.A.S., sociedad legalmente constituida conforme a las leyes de la República de Colombia, actúa como **Responsable del Tratamiento de los Datos Personales** que recolecta, almacena, usa, circula o suprime en desarrollo de su objeto social. La compañía tiene su domicilio en la ciudad de Bogotá D.C. y podrá ser contactada a través de los siguientes canales oficiales:

- **Dirección:** Cra 14 Nro. 76-26 Of 209, Bogotá D.C.
- **Correos electrónicos:** gestión.administrativa@omenlaceglobal.co - contacto@omenlaceglobal.co
- **Teléfonos:** 30152606713 – 321 290 2764

Esta Política se encuentra disponible para consulta permanente por parte de los titulares de la información.

2. OBJETIVO DE LA POLÍTICA

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales tiene como objetivo establecer de manera clara, completa y transparente los lineamientos bajo los cuales **ENLACE GLOBAL INTERNACIONAL S.A.S.** realizará el tratamiento de los datos personales de clientes, proveedores, colaborador, contratistas, aliados comerciales y demás titulares de la información. Asimismo, busca garantizar el respeto por los derechos fundamentales de los titulares, en especial el derecho al hábeas data, la privacidad, la intimidad y el buen nombre.

Esta Política constituye el marco general de referencia para informar a los titulares sobre las finalidades del tratamiento de sus datos, los derechos que les asisten, los mecanismos dispuestos para ejercerlos y las medidas generales adoptadas por la compañía para la protección de la información personal.

3. MARCO LEGAL APLICABLE

El tratamiento de datos personales por parte de **ENLACE GLOBAL INTERNACIONAL S.A.S.** se regirá por la normativa colombiana vigente en materia de protección de datos personales, entre la cual se destaca la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015, así como las circulares, instrucciones y guías expedidas por la Superintendencia de Industria y Comercio. De igual forma, se tendrá en cuenta la jurisprudencia emitida por la Corte Constitucional relacionada con la protección del derecho fundamental al hábeas data.

4. DEFINICIONES

Para efectos de la correcta interpretación de la presente Política, se tendrán en cuenta las siguientes definiciones:

- **Dato personal:** cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural determinada o determinable.
- **Dato sensible:** información que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, tales como datos de salud, orientación política, convicciones religiosas, información biométrica, entre otros.
- **Titular:** persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- **Tratamiento:** cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Autorización:** consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales.

5. PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ENLACE GLOBAL INTERNACIONAL S.A.S. realizará el tratamiento de los datos personales conforme a los principios establecidos en la Ley 1581 de 2012. En primer lugar, el principio de legalidad, según el cual todo tratamiento se realizará conforme a la ley. El principio de finalidad, que exige que los datos sean recolectados para fines legítimos, específicos y previamente informados al titular. El principio de libertad, conforme al cual el tratamiento solo podrá ejercerse con la autorización previa, expresa e informada del titular.

Asimismo, se aplicará el principio de veracidad o calidad, garantizando que la información sea veraz, completa, exacta, actualizada y comprobable. El principio de transparencia permitirá al titular obtener información clara sobre el uso de sus datos. El principio de acceso y circulación restringida limitará el tratamiento únicamente a las personas autorizadas. Finalmente, los principios de seguridad y confidencialidad asegurarán la protección de la información frente a accesos no autorizados o usos indebidos.

6. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recolectados por **ENLACE GLOBAL INTERNACIONAL S.A.S.** serán tratados para el cumplimiento de finalidades legítimas relacionadas con el desarrollo de su objeto social. Entre dichas finalidades se encuentran la gestión administrativa, contable, financiera y contractual; el cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias; la gestión de clientes, proveedores, colaborador y contratistas; la atención de consultas, solicitudes, quejas o reclamos; el envío de información relacionada con los servicios ofrecidos; y la gestión de la seguridad de la información.

En ningún caso los datos personales serán utilizados para finalidades distintas a las informadas, salvo que exista autorización expresa del titular o un mandato legal que así lo permita.

7. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

El tratamiento de datos sensibles se realizará únicamente cuando sea estrictamente necesario para el desarrollo de una finalidad legítima y siempre con la autorización expresa, previa e informada del titular. **ENLACE GLOBAL INTERNACIONAL S.A.S.** informará al titular que no está obligado a suministrar este tipo de información y adoptará medidas reforzadas de seguridad para su protección.

8. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares de los datos personales tienen derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir su información, así como a revocar la autorización otorgada cuando no exista un deber legal o contractual que impida su eliminación. De igual forma, podrán solicitar prueba de la autorización, ser informados sobre el uso de sus datos y presentar consultas y reclamos ante el Responsable del Tratamiento.

9. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS

Los titulares podrán ejercer sus derechos mediante comunicación escrita enviada a los canales oficiales dispuestos por la compañía. Las consultas serán atendidas dentro de los términos legales y los reclamos serán tramitados conforme a los plazos establecidos en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

10. MEDIDAS DE SEGURIDAD

ENLACE GLOBAL INTERNACIONAL S.A.S. implementa medidas técnicas, humanas y administrativas razonables y proporcionales para garantizar la seguridad de los datos personales, prevenir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado y asegurar la confidencialidad de la información.

10.1 Principio de Confidencialidad Absoluta

En virtud de este principio, todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento.

Garantía de No Violación: El deber de confidencialidad es de carácter obligatorio y no podrá ser violado bajo ninguna circunstancia, ni siquiera tras la terminación del vínculo contractual o laboral, salvo en los casos expresamente previstos por la ley o mediante orden judicial de autoridad competente.

11. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS

ENLACE GLOBAL INTERNACIONAL S.A.S. podrá realizar la transferencia o transmisión de datos personales a terceros, nacionales o internacionales, únicamente cuando dicha actuación sea necesaria para el cumplimiento de una relación contractual, legal o comercial legítima, o cuando exista autorización previa, expresa e informada del titular de la información.

En todos los casos, la compañía verificará que los terceros receptores de la información cumplan con estándares adecuados de protección de datos personales, equivalentes o superiores a los exigidos por la normativa colombiana. Para ello, se adoptarán cláusulas contractuales, acuerdos de confidencialidad y demás mecanismos jurídicos que aseguren el adecuado tratamiento de los datos y la protección de los derechos de los titulares.

12. TRATAMIENTO INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES

Cuando en desarrollo de su objeto social **ENLACE GLOBAL INTERNACIONAL S.A.S.** requiera realizar la transferencia o transmisión internacional de datos personales, dicha actividad se efectuará en estricto cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Industria y Comercio.

La compañía verificará que el país receptor proporcione niveles adecuados de protección de datos personales o, en su defecto, implementará mecanismos contractuales que garanticen la protección de la información, tales como cláusulas contractuales tipo, acuerdos de transferencia internacional o autorizaciones expresas del titular. En ningún caso se realizará transferencia internacional de datos cuando ello implique un menoscabo de los derechos del titular.

13. DEMOSTRACIÓN DEL CUMPLIMIENTO Y ATENCIÓN A LA AUTORIDAD

ENLACE GLOBAL INTERNACIONAL S.A.S. mantendrá a disposición de la Superintendencia de Industria y Comercio y demás autoridades competentes la documentación que evidencie el cumplimiento del régimen de protección de datos personales, incluyendo políticas, manuales internos, registros de autorización, atención de consultas y reclamos, y medidas de seguridad implementadas.

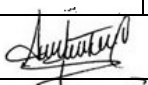
La compañía atenderá de manera oportuna, transparente y colaborativa cualquier requerimiento, investigación o visita administrativa realizada por la autoridad de control, garantizando el acceso a la información necesaria y la adopción de acciones correctivas cuando sean requeridas.

14. VIGENCIA DE LA POLÍTICA

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales rige a partir de su publicación y permanecerá vigente mientras **ENLACE GLOBAL INTERNACIONAL S.A.S.** realice tratamiento de datos personales. Cualquier modificación sustancial será informada oportunamente a los titulares a través de la página web y demás canales habituales de comunicación.

15. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	MODIFICACIÓN EFECTUADA	MODIFICADO POR
01	17-07-2023	Creación del documento	María Camila Moreno
02	30-12-2025	Actualización documentos	Angélica Tovar Cristancho

ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
NOMBRE	CARGO	NOMBRE	CARGO	NOMBRE	CARGO
Angélica Tovar Cristancho	Directora de Operaciones y Auditoría	María Camila Moreno	Subgerencia	María Camila Moreno	Subgerencia
Firma: 		Firma: 		Firma: 	
Fecha: 30-12-2025		Fecha: 30-12-2025		Fecha: 30-12-2025	